

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2561

จัดทำโดย
ฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษา

**แผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ปีการศึกษา 2561**

.....

ผู้รับผิดชอบ นางสาวอิชยา กองไชย
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะครุศาสตร์ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้ครอบคลุมการพัฒนา การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้คณะครุศาสตร์ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพตามตัวบ่งชี้ที่ยังไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานให้เกิดความสมบูรณ์มีความพร้อมในการรับการตรวจประเมิน
3. เพื่อให้คณะครุศาสตร์ ทบทวน ปรับปรุง พัฒนารูปแบบการรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีให้เป็นรายงานการประเมินตนเองที่ใช้เป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะครุศาสตร์ที่ได้มาตรฐาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะครุศาสตร์ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์มาตรฐาน
2. คณะครุศาสตร์ได้รับการรับรองการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก

ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีรายละเอียด ดังนี้

1. ขั้นตอนการเตรียมการ ซึ่งการเตรียมการที่มีความสำคัญ มีรายละเอียดดังนี้
 - 1.1 การเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยต้องสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายใน และการทำงานเป็นทีม ซึ่งจะจัดทำภารกิจชี้แจงทำความเข้าใจโดยใช้บุคลากรภายในคณะ หรือวิทยากรจากภายนอก โดยบุคลากรทุกคนในคณะได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมรับทราบพร้อมกัน และต้องพัฒนาความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้บุคลากรทุกคนเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะ และแผนปฏิบัติราชการในแต่ละปี
 - 1.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการประสานงาน กำกับดูแลช่วยเหลือสนับสนุนให้ทุกฝ่ายทำงานร่วมกันและเชื่อมโยงเป็นทีม โดยการตั้งคณะกรรมการพิจารณาตามโครงสร้างการบริหารซึ่งฝ่ายที่รับผิดชอบงานใดควรเป็นกรรมการรับผิดชอบการพัฒนาและประเมินคุณภาพงานนั้น
2. ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน
 - 2.1 การวางแผน จะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้ สำหรับแผนต่างๆ ที่ควรจัดทำคือ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของคณะ แผนการประเมินคุณภาพและแผนงบประมาณ เป็นต้น

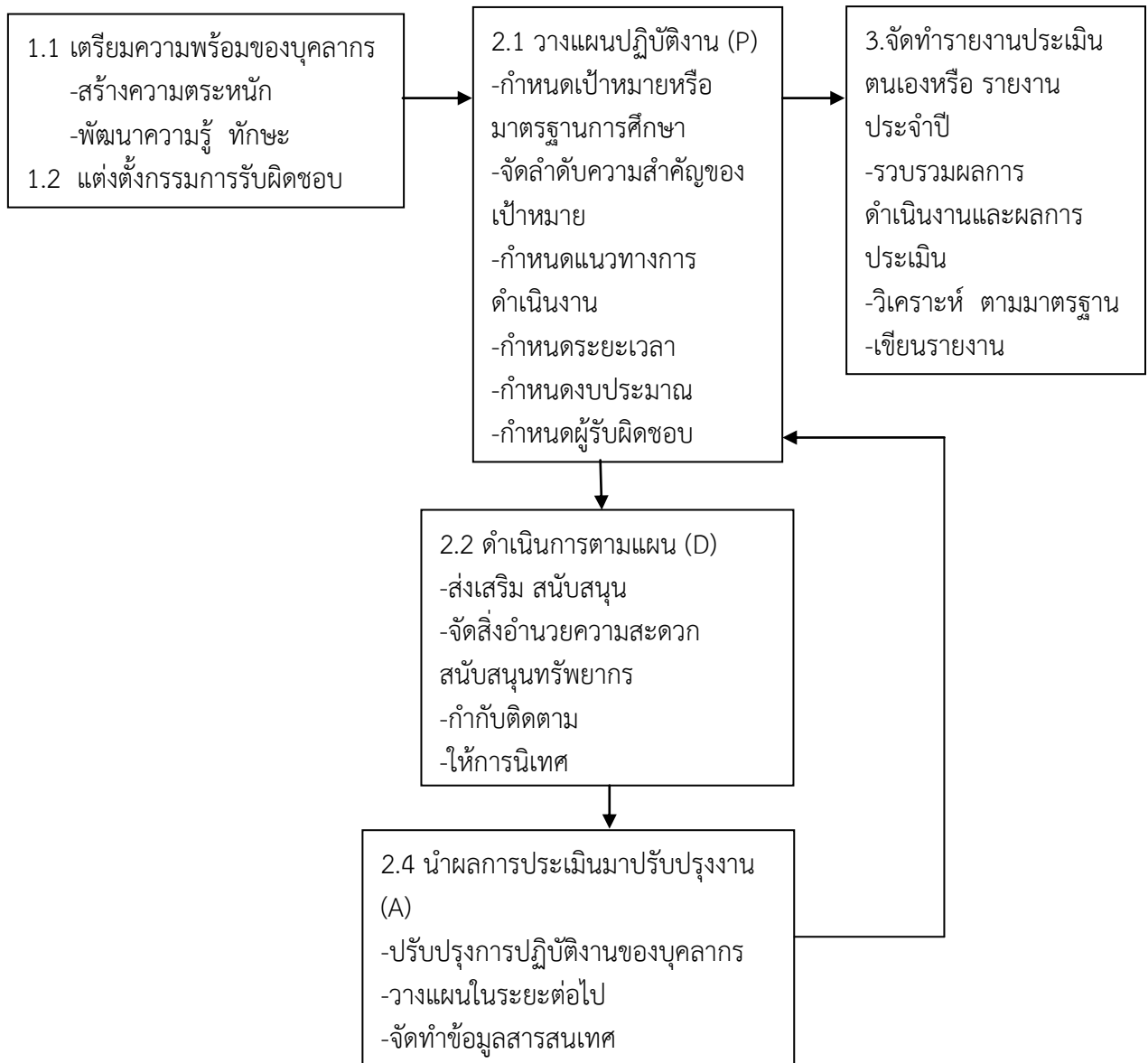
2.2 การปฏิบัติตามแผน ซึ่งในขณะดำเนินการต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และผู้บริหารควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติ กำกับ ติดตามการทำงานทั้งระดับบุคลากร รายกลุ่มงาน ภาควิชา และการให้พื้นที่

2.3 การตรวจสอบประเมินผล ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับที่แสดงว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด โดยการประเมินต้องจัดวางกรอบการประเมินจัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ จัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความข้อมูล และการตรวจสอบ ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

2.4 การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน เมื่อแต่ละฝ่ายประเมินผลเสร็จแล้วจะส่งผลให้คณะกรรมการรับผิดชอบนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์และแปลผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร นำไปวางแผนในระยะต่อไป และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศหรือการเขียนรายงานประเมินตนเอง

3. ขั้นการจัดทำรายงานประเมินตนเอง เมื่อคณะดำเนินการประเมินผลภายในเสร็จแล้วจะจัดทำรายงาน โดยเริ่มจากรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินมาวิเคราะห์จำแนกตามตัวบ่งชี้และเขียนรายงานประเมินตนเอง ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน มีแนวทางและขั้นตอน ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

| กิจกรรม | วันเวลา |
|---|----------------|
| จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา -คำสั่งแต่งตั้งระดับหลักสูตร -คำสั่งแต่งตั้งระดับคณะ | กันยายน 2561 |
| จัดทำคำสั่งคณะกรรมการแผนพัฒนาคุณภาพ -คำสั่งแต่งตั้งระดับหลักสูตร -คำสั่งแต่งตั้งระดับคณะ | กันยายน 2561 |
| จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ -แผนพัฒนาระดับหลักสูตร -แผนพัฒนาระดับคณะ | กันยายน 2561 |
| จัดทำปฏิทินประกันคุณภาพการศึกษา | กันยายน 2561 |
| จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา -คู่มือระดับหลักสูตร -คู่มือระดับคณะ | ตุลาคม 2561 |
| ติดตามการดำเนินงานประกันรอบ 3 เดือน | พฤศจิกายน 2561 |
| ประชุมติดตามผลงานดำเนินงานรอบ 3 เดือน | พฤศจิกายน 2561 |
| ส่งรายงานผลงานดำเนินงานรอบ 3 เดือนให้กับมหาวิทยาลัย | พฤศจิกายน 2561 |
| ติดตามการดำเนินงานประกันรอบ 6 เดือน | มกราคม 2561 |
| ประชุมติดตามผลงานดำเนินงานรอบ 6 เดือน | มกราคม 2561 |
| ส่งรายงานผลงานดำเนินงานรอบ 6 เดือนให้กับมหาวิทยาลัย | มกราคม 2561 |
| ติดตามการดำเนินงานประกันรอบ 9 เดือน | มีนาคม 2561 |
| ประชุมติดตามผลงานดำเนินงานรอบ 9 เดือน | มีนาคม 2561 |
| ส่งรายงานผลงานดำเนินงานรอบ 9 เดือนให้กับมหาวิทยาลัย | มีนาคม 2561 |
| ระดับหลักสูตรจัดทำ SAR และกรอกข้อมูลลงใน CHE | เมษายน 2561 |
| วิพากษ์ SAR ระดับหลักสูตร | เมษายน 2561 |
| ประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตร | พฤษภาคม 2561 |
| ส่งรายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร | พฤษภาคม 2561 |
| วิพากษ์ SAR ระดับคณะ และกรอกข้อมูลลงใน CHE | พฤษภาคม 2561 |
| ประเมินประกันคุณภาพระดับคณะ | มิถุนายน 2561 |
| ส่งรายงานผลการประเมินระดับคณะ | มิถุนายน 2561 |

